



POLÍTICAS DE GARANTÍAS

1. Las garantías solo se aplicarán por defecto de fábrica y por un año, si el defecto nace por una mala instalación o manejo de producto se puede brindar la asesoría, pero con costo.

2.- El cliente debe contactarse a través de cualquiera de nuestros canales de contacto, se realiza una validación y se confirma si el producto aún está dentro del tiempo de garantía, si es necesario se manda a visita técnica para tratar de solucionar la falla.

- **Teléfono y WhatsApp:** +52 (554) 165 5570
- **Correo electrónico:** hola@avera.mx
- **Sitio web:** avera.mx

3.- Si el técnico determina que la falla es por defecto de fábrica, se trata de arreglar la falla, si no tiene arreglo se realiza cambio físico del producto siempre y cuando esté dentro del plazo de la garantía.

4.- Si el técnico determina que la falla es por un mal manejo o instalación del producto, el cliente debe pagar la visita del técnico, reparación y refacciones en caso de aceptar la reparación por el técnico.

Estamos aquí para ayudarte con cualquier duda, soporte o información que necesites. Agradecemos tu confianza en Avera y esperamos seguir brindándote la mejor experiencia con nuestros productos.

Atentamente,
Equipo Avera