

WF-240

PURIFICADOR

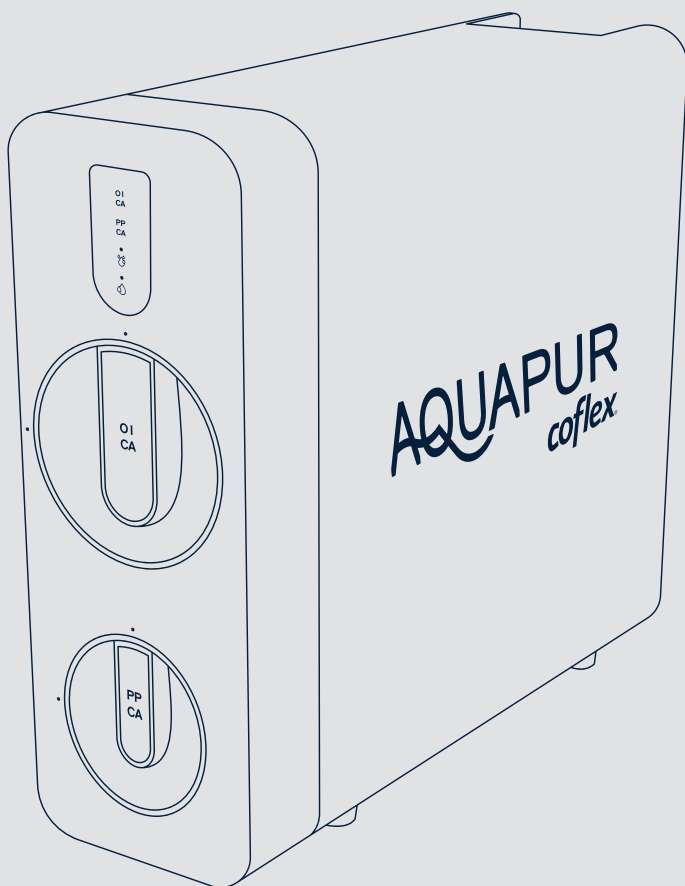
ÓSMOSIS INVERSA

SIN TANQUE

4 ETAPAS

AQUAPUR
coflex

MANUAL DE USUARIO



Agua confiable, Vida saludable

ÍNDICE

00	INTRODUCCIÓN.....	03
01	INFORMACIÓN GENERAL.....	04
	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	04
	ESPECIFICACIONES.....	04
	CONTENIDO EN LA CAJA.....	04
02	COMPONENTES DEL PURIFICADOR.....	05
	COMPONENTES.....	05
	PANEL DE CONTROL.....	05
03	ESPECIFICACIONES DE PURIFICACIÓN.....	06
	ETAPAS DE PURIFICACIÓN.....	06
04	ANTES DE INSTALAR.....	07
	ADVERTENCIAS.....	07
	RECOMENDACIONES.....	08
05	MANUAL DE INSTALACIÓN.....	09
	HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN.....	09
	INSTALACIÓN.....	09
	PASO A PASO DE INSTALACIÓN.....	09
06	USO DEL PRODUCTO.....	12
	INDICADORES PANEL DE CONTROL.....	12
	CAMBIO DE REPUESTOS.....	15
	PASO A PASO REEMPLAZO DE REPUESTOS.....	15
	MANTENIMIENTO DE RUTINA.....	16
	AUTO LIMPIEZA AUTOMÁTICA.....	17
	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES.....	18
	PÓLIZA DE GARANTÍA.....	20

¡Bienvenido a la experiencia de AQUAPUR!

Nos complace que hayas elegido nuestro sistema de ósmosis inversa para mejorar la calidad del agua en tu hogar. Este manual te guiará en la instalación, funcionamiento, uso y mantenimiento de tu purificador, asegurando que obtengas el máximo beneficio de tu producto AQUAPUR.

¿Qué es la Ósmosis inversa y cómo funciona?

La Ósmosis Inversa es una tecnología de purificación de agua diseñada para reducir los niveles de sólidos disueltos totales (TDS), como sales, minerales y metales pesados. Funciona aplicando presión al agua, forzándola a través de una membrana semipermeable con poros de aproximadamente 0.0001 micras. Esta membrana permite que solo las moléculas de agua pasen, reteniendo impurezas, incluidos microorganismos como bacterias y virus.

¿Qué son los Sólidos Disueltos Totales?

Los Sólidos Disueltos Totales (TDS) representan la cantidad total de sólidos disueltos en el agua, como sales y minerales. El TDS se mide en partes por millón (ppm) o en miligramos por litro (mg/L). Podrás ver el nivel de TDS de tu agua purificada desde la pantalla de tu llave dispensadora.

¿Por qué desecha agua la Ósmosis Inversa?

El desecho de agua en un sistema de ósmosis inversa es necesario porque la membrana, al ser extremadamente fina, requiere un flujo continuo de agua para evitar la acumulación de contaminantes que podrían obstruirla. Esta agua de rechazo, que contiene las impurezas retenidas, se elimina para mantener la eficiencia del sistema y prolongar la vida útil de la membrana, asegurando que el agua purificada mantenga su alta calidad.

El Purificador AQUAPUR Ósmosis Inversa desecha 35% menos de agua comparado con otros sistemas tradicionales de Ósmosis Inversa.

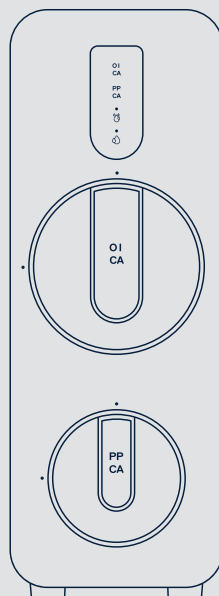
Sistemas tradicionales

- Por cada 1 litro de agua dispensada se desecha hasta 4 litros de agua.

Sistema AQUAPUR

- Por cada 1 litro de agua dispensada se desechan 0.55 litros de agua.
- Incluye un sistema de autolavado que se activa 5 minutos después de dispensar agua, utilizando 2 litros. Este sistema optimiza el funcionamiento y la vida útil del Purificador.
- Recomendamos dispensar la mayor cantidad de agua en cada uso para maximizar la eficiencia de agua purificada vs agua desechada.

Cálculo en base a 1 litro de agua dispensada.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Purificador Ósmosis Inversa, máximo nivel de purificación.

Elimina hasta 99.99% de los contaminantes del agua, incluyendo bacterias y virus, quistes, metales pesados (arsénico, cadmio, plomo, aluminio, entre otros), microplásticos, farmacéuticos, PFAs & PFOAs, entre otros. Además elimina >95% de los sólidos disueltos totales en el agua.

Ideal para reducir los niveles de sólidos disueltos en el agua (TDS, por sus siglas en inglés), perfecto para zonas con agua de la red municipal que presente altos niveles de sólidos disueltos totales, presencia de metales pesados y riesgo bacteriológico.

ESPECIFICACIONES

- Modelo: **WF-240**
- Peso: **10.0 kg**
- Dimensiones del producto: **435 × 142 × 388 mm**
- Flujo de trabajo: **2.1 L/min***
- Rango de temperatura: **5-38°C**
- Rango de presión: **14.5-58 psi**
- Potencia: **100 W**
- Voltaje: **100-240 V**
- Frecuencia: **50/60 Hz**

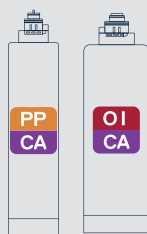
El producto es para uso residencial/oficina en el interior y es necesario una conexión eléctrica.

Utilizar con agua de abastecimiento público (red municipal).**

*El flujo del agua puede variar según el rango de presión.

**La NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua. Establece el límite permisible de sólidos disueltos totales (TDS, por sus siglas en inglés) en 1,000 mg/L.

CONTENIDO EN LA CAJA

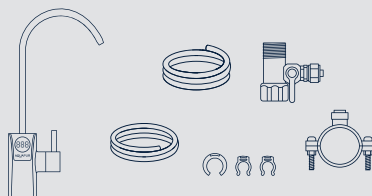


1 x Purificador Ósmosis Inversa Sobre Cubierta

1 x Repuesto Poli-Carbón

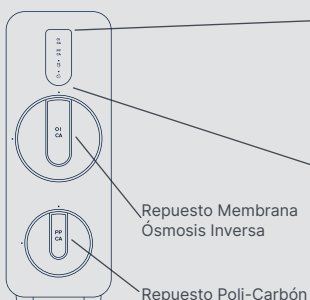
1 x Repuesto Membrana Ósmosis Inversa

- 1 x Llave dispensadora con pantalla
- 1 x Manguera PE de ¼" (6.3 mm) color rojo
- 1 x Manguera PE de ⅜" (9.5 mm) color blanco
- 1 x Clip de bloqueo de ⅜" (9.5 mm)
- 2 x Clips de bloqueo de ¼" (6.3 mm)
- 1 x Adaptador TEE ½" × ½" × ⅜" (12.7 × 12.7 × 9.5 mm)
- 1 x Abrazadera de desagüe
- 1 x Manual de Usuario

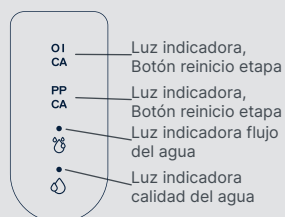


COMPONENTES

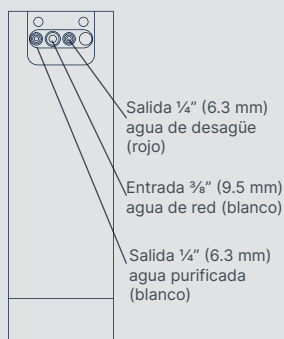
Vista Frontal



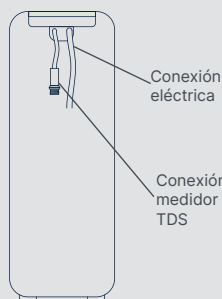
Panel de Control



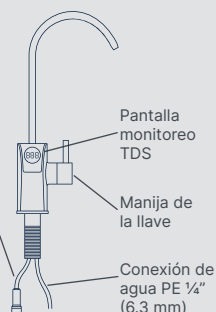
Vista Superior



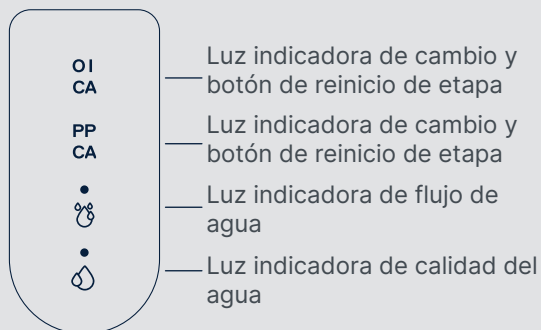
Vista Posterior



Llave Dispensadora



PANEL DE CONTROL

**Indicador etapas de purificación**

Azul: estado normal
Morado: próximo reemplazo
Rojo: requiere reemplazo

Indicador de Sólidos Disueltos (TDS)

Azul: óptimo
Morado: moderado
Rojo: fuera de parámetros

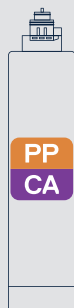
Revisar página 14 para mas información

ETAPAS DE PURIFICACIÓN

4 ETAPAS DE PURIFICACIÓN EN 2 REPUESTOS

ETAPA 1 Y 2

POLI-CARBÓN 5 MICRAS



- **POLIPROPILENO:** Retiene sedimentos y partículas mayores a 5 micras, protege la Membrana de Ósmosis Inversa.
- **CARBÓN BLOCK + ANTISARRO:** Reduce hasta 99.99% del cloro, sus subproductos dañinos y contaminantes orgánicos. Evita la incrustación de sarro en la membrana.
- Capacidad: **Hasta 4,000 litros**
- Tiempo de vida: **Hasta 12 meses**

ETAPA 3 Y 4

MEMBRANA ÓSMOSIS INVERSA



- **ÓSMOSIS INVERSA:** Elimina hasta 99.99% de los contaminantes del agua, incluyendo bacterias y virus, quistes, metales pesados (arsénico, cadmio, plomo, aluminio, entre otros), microplásticos, farmacéuticos, PFAs & PFOAs, entre otros. Además elimina >95% de los sólidos disueltos totales en el agua.
- **CARBÓN BLOCK:** Elimina cualquier sabor u olor residual que pueda quedar, mejorando el sabor del agua.
- Capacidad: **Hasta 8,000 litros**
- Tiempo de vida: **Hasta 24 meses**

Si el agua de suministro presenta turbidez ocasional o continuamente se recomienda instalar un filtro de TODA-LA-CASA para proteger la vida de tu purificador.

Para aprender más sobre nuestros productos y cual purificador es ideal para ti, visita nuestra tienda en línea aquapur.com.mx



ETAPA 1 Y 2
POLI-CARBÓN
5 MICRAS



ETAPA 3 Y 4
MEMBRANA ÓSMOSIS
INVERSA

ADVERTENCIAS

- Debes seguir estrictamente las especificaciones de instalación descritas en el Manual de Instalación y Operación del Producto, y asegurarte de que la instalación sea realizada correctamente.
- Debes utilizar el purificador de agua según el método indicado en el manual; de lo contrario, la empresa no asumirá responsabilidad económica ni legal por daños a tu propiedad o lesiones personales.
- El adaptador de corriente solo lo puedes utilizar según las especificaciones eléctricas; asegúrate de que el voltaje del purificador coincida con el voltaje que utilizas.
- El purificador de agua solo puede usar el adaptador de corriente original; no uses otros dispositivos para alimentarlo.
- La calidad del agua debe estar acorde con la del agua potable municipal; no lo utilices con fuentes de agua desconocidas.
- El rango de temperatura del purificador de agua es de 5°C a 38°C; si la temperatura cae por debajo de 5°C, debes apagar la línea de suministro y drenar el agua del purificador.
- No debes instalar el purificador en una línea de suministro de agua con presión superior a 58 psi; si la presión excede, debes instalar una válvula reductora de presión (no incluida).

- Las conexiones de entrada y salida de agua deben ser correctas para asegurar el funcionamiento normal.
- El purificador de agua debe instalarse en el suelo, no debes colgarlo o montarlo.
- Este purificador de agua está diseñado para uso doméstico; consulta con atención al cliente si lo utilizarás en otros lugares.
- Si el cable de alimentación, el enchufe u otras partes están dañadas, no continúes usando el purificador; contacta con atención al cliente para pruebas y reparaciones.
- En caso de que necesites ayuda profesional para mantenimiento y reemplazo de filtros contacta a atención a clientes.
- No tires del cable al desenchufar.
- Nunca toques el conector del cable de alimentación con manos mojadas; podría causar una descarga eléctrica.

- No es recomendable desarmar o modificar el purificador, ya que esto podría causar daños irreversibles o fugas de agua.
- Revisa regularmente si hay fugas en el purificador o en los accesorios de la tubería para evitar daños por fugas.
- Revisa regularmente si la fuente de alimentación y los cables están sueltos o dañados para evitar accidentes por fallas eléctricas.
- Cualquier fallo causado por uso inadecuado no estará cubierto por la garantía.
- Utiliza solamente repuestos de AQUAPUR Coflex ; los daños causados por el uso de partes no autorizadas no estarán cubiertos por la garantía.

RECOMENDACIONES

- No instales el purificador de agua bajo luz solar directa ni en lugares con productos químicos nocivos, o donde pueda dañarse por caídas o golpes.
- No instales el purificador cerca de fuentes de calor.
- Este Purificador está diseñado para usarse con la llave dispensadora incluida. No debe conectarse a refrigeradores, máquinas de hielo, dispensadores u otros equipos.
- Limpia el purificador de agua con agua limpia; no rocíes agua directamente sobre la máquina. No uses lana de acero, limpiadores abrasivos o líquidos corrosivos (como gasolina o acetona) para limpiar el purificador.
- Al limpiar, no introduzcas otros líquidos en el filtro para evitar daños en el cartucho del filtro.
- Mantén la salida de agua de la tubería de desagüe despejada para evitar daños al filtro o a los componentes internos.
- Si la tubería de desagüe está bloqueada, no uses el purificador; apaga la alimentación para evitar que el agua residual moje el suelo.
- Este Purificador puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, si se les ha dado supervisión o instrucción sobre su uso de manera segura.
- Los niños no deben jugar con el Purificador.
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- Utiliza las nuevas mangueras suministradas con el Purificador; no reutilices las mangueras antiguas.

HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN

- Taladro de velocidad variable
- Broca sacabocados 1 pulgada
- Desarmador de cruz
- Llave inglesa ajustable
- Tijeras
- Lápiz / plumón
- Paño suave



INSTALACIÓN

Escanea el QR para ver el video de instalación o bien, sigue los pasos a continuación para instalar tu purificador sin complicaciones.

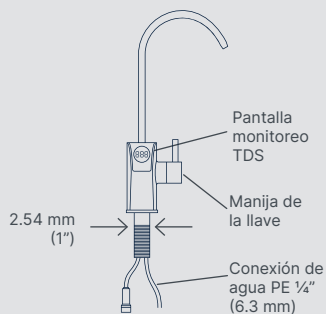
PASO A PASO DE INSTALACIÓN

Paso 1: Preparación

- Elige una ubicación para el Purificador
- Reúne todos los componentes y herramientas necesarios.
- Lee las precauciones y advertencias antes de comenzar.
- Asegúrate de contar con una conexión eléctrica (110 V) al alcance del Purificador.

Paso 2: Instala la llave dispensadora

- Realiza la perforación con tu taladro de velocidad variable utilizando la broca sacabocados de 1 pulgada.
- Pasa la manguera de ¼" (6.3 mm) y la conexión para el medidor TDS por el orificio y coloca la llave dispensadora en el sentido de tu preferencia y asegúrate que el chapetón cubra en su totalidad la perforación.
- Ajusta la llave dispensadora colocando el empaque y la tuerca de ajuste por la parte inferior, asegúrate que no tenga movimiento.

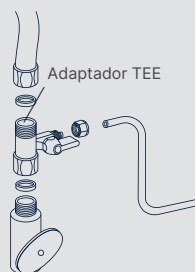


Paso 3: Cierra el suministro de agua

- Cierra la válvula de suministro de agua debajo del fregadero. Si no tienes una válvula, cierra el flujo de agua de tu hogar.

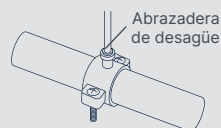
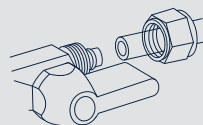
Paso 4: Instala el Adaptador TEE

- Retira el conector flexible de la línea de agua fría con una llave inglesa ajustable.
- Instala el adaptador TEE sobre la válvula de control.
- Instala nuevamente el conector flexible de $\frac{1}{2}$ " (12.7 mm) de tu llave/mezcladora en el adaptador TEE.
- Instala la manguera de $\frac{3}{8}$ " (9.5 mm) sobre la rosca del adaptador TEE y usa la tuerca de compresión para asegurar un sello hermético.



Paso 5: Instala la abrazadera del desagüe

- Realiza una perforación en un costado o en la parte superior de la tubería de descarga de la tarja con la broca de $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm). Asegúrate de no perforar por ambos costados y evita instalar en la parte inferior de la tubería.
- Coloca el empaque sobre la perforación.
- Coloca y ajusta la abrazadera de desagüe, alineando los orificios para asegurar que la manguera entre correctamente en la tubería de descarga.



Salida $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm) agua purificada (blanco)
Salida $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm) agua de desagüe (rojo)

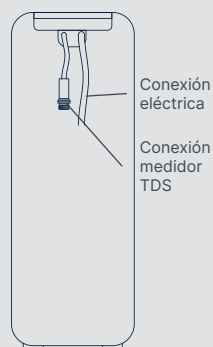


Paso 6: Coloca tu Purificador Ósmosis Inversa

- Coloca tu purificador en la ubicación deseada asegurando el espacio correcto para realizar las conexiones de agua y eléctrica.

Paso 7: Realiza las conexiones de agua

- Inserta el extremo de la manguera PE color blanco de $\frac{3}{8}$ " (9.5 mm) en la **entrada** de tu Purificador, asegúrate de que llegue a la profundidad adecuada.
- Inserta la manguera PE color blanco de $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm), que ya trae integrada la llave dispensadora, en la **salida** de $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm) de tu Purificador.
- Inserta la manguera PE color rojo de $\frac{1}{4}$ " (6.3 mm) en la **salida** (color rojo) del desagüe de tu purificador hacia la abrazadera colocada en la tubería de descarga.
- Conecta la conexión del medidor de TDS entre la llave y el Purificador.



Paso 8: Abre el flujo de agua y verifica conexiones

- Una vez que hayas realizado todas las conexiones, abre el flujo de agua de tu válvula de control de línea de agua fría.
- Verifica que no haya fugas en ninguna de las conexiones realizadas.
- En caso de que se presente una fuga, cierra nuevamente la válvula de control y ajusta lo necesario.
- Por último, enchufa la clavija al contacto de corriente eléctrica, asegúrate de que el área se mantenga completamente seca y limpia.

Importante

- Los cortes en las mangueras PE deben ser planos y estar libres de rebabas para evitar que las rebabas afecten el sellado.
- Asegúrate de que las mangueras no estén deformadas después de cortar
- Revisa las uniones de la tubería de agua para asegurarte de que no haya fugas después de completar la conexión.
- La manguera color rojo de salida de agua residual debe estar bien conectada a la abrazadera y fijada en la tubería de desagüe. No utilices un dispositivo de almacenamiento de agua para recoger el agua ni para cualquier otro uso que involucre el consumo humano o para animales.

Paso 9: Primer uso de tu Purificador

- Una vez abierto el flujo de agua, el purificador se limpiará por 5 minutos. Podrás notar que la luz azul parpadea mientras se limpia. Una vez terminado, permanecerá encendida.
- Debido a las características de la Membrana de Ósmosis Inversa (que contiene ingredientes humectantes) es importante enjuagar a profundidad en su primer uso para asegurar un funcionamiento óptimo. Es recomendable abrir la llave dispensadora por **30 minutos**. Para aprovechar el agua, úsala para regar plantas, lavar pisos o cualquier uso que no sea para consumo humano.
- Vuelve a verificar que no exista ninguna fuga, en caso de encontrar una repite el Paso 8.

Paso 10: Disfruta de agua purificada y descarga la App AQUAPUR Coflex

- **Después de 30 minutos de uso, tu llave dispensadora empezará a mostrar la lectura de sólidos disueltos totales de tu agua purificada.**
- Es momento de disfrutar de agua purificada al instante.
- Puedes descargar la **App AQUAPUR Coflex** para monitorear la vida de los Repuestos y recibir notificaciones de recambio.
- En caso de necesitar soporte no dudes en contactarnos.

Para saber más sobre el indicador de TDS de tu pantalla de monitoreo, ve a la sección "Indicador Calidad de Agua" en "Uso del Producto".



Registra tu purificador y recibe notificaciones para **cambiar tu repuesto a tiempo.**

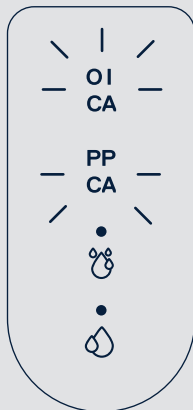


¡Disfruta de tu nuevo Purificador Ósmosis Inversa y de agua confiable en cualquier momento!

INDICADORES PANEL DE CONTROL

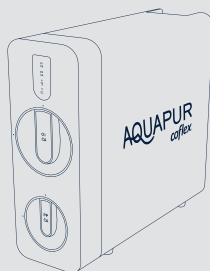
Indicador estado de etapas de purificación

En tu Purificador, en el panel de control, tienes la funcionalidad de monitoreo de la vida útil de tus repuestos. El Purificador está programado para que cada repuesto, en base a su tiempo de vida establecido, (ver sección de “Especificaciones de Purificación”) encienda un LED según el estado de su tiempo de vida.



Indicador de repuestos

- **Icono en Azul:** estado normal
- **Icono en Morado:** próximo reemplazo
- **Icono en Rojo:** requiere reemplazo



Estado de los repuestos	Días restantes	Litros restantes	Indicador aro de luz en llave	Indicador de sonido
Vigente	>15 días	> 150 litros	Azul	N/A
Próximo reemplazo	Entre 0 y 15 días	Entre 0 y 150 litros	Morado	Suena dos veces al abrir la llave dispensadora
Requiere reemplazo	≤0 días	≤0 litros	Rojo	Suena continuamente al abrir la llave dispensadora



Indicador flujo de agua

Mientras se utiliza el purificador

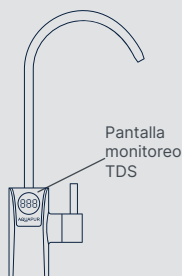
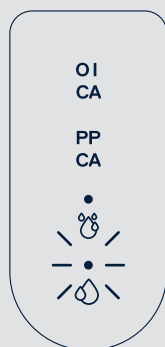
Extracción de agua por la llave dispensadora:

- Punto de luz azul del indicador de producción de agua permanece encendida mientras los usuarios están extrayendo agua y se apaga cuando se completa, mientras que otros indicadores se muestran según su estado actual.

Modo de Espera

Mientras no se extrae agua:

- El indicador de producción de agua está apagado, otros indicadores se muestran según el estado actual.



Indicador de TDS

Indicador de nivel de TDS en el Purificador y la llave dispensadora, mientras se utiliza el purificador:

- La llave dispensadora cuenta con una pantalla en la cual se muestra el número de Sólidos Disueltos Totales (TDS, por sus siglas en inglés) en partes por millón (PPM).
- La cantidad inicial de TDS depende de la calidad de agua que se suministra al Purificador. El Purificador remueve >95% de TDS del agua suministrada mientras esté funcionando en un estado óptimo.

- **Punto en Azul:** óptimo
- **Punto en Morado:** moderado
- **Punto en Rojo:** fuera de parámetros

Primer vez encendido

- Después de encender, se emitirá un sonido durante 0.1 segundos y todas las luces de la pantalla se encenderán al mismo tiempo. Cada tipo de luz se encenderá en orden de estado (azul, morado y rojo), y el purificador de agua realizará una auto verificación.

Reinicio de la Máquina

- Después de encender, se emitirá un sonido durante 0.1 segundos, y todos los tipos de luces indicadoras se encenderán al mismo tiempo. Cada tipo de luz se encenderá en orden de estado (azul, púrpura y rojo), y el purificador de agua realizará una auto verificación.
- La máquina se purgará para limpiarse automáticamente después de la auto verificación. Si el usuario extrae agua mientras se está purgando, la máquina saldrá del modo de purgar y cambiará al modo normal.

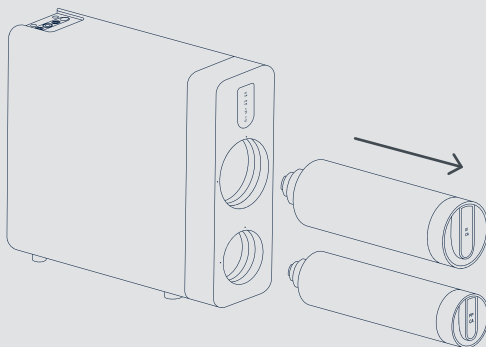
Indicador y pantalla de monitoreo de TDS

Indicador de Sólidos Disueltos Totales (TDS) en la llave dispensadora (agua purificada). El rango ideal recomendado del agua purificada es de 001 a 150.

Punto de color	Rango de TDS	Descripción
Punto Azul	001 a 100	La luz azul indica que el sistema está operando en condiciones ideales, dentro de sus parámetros recomendados de calidad del agua de suministro. El rendimiento del equipo es del 100%, y la vida útil de los filtros y la membrana no se verá comprometida.
Punto Morado	101 a 150	La luz morada indica que el sistema está operando bajo estrés moderado, fuera de sus parámetros recomendados de calidad de agua de suministro. Existen 2 posibles causas: 1. Si tu Purificador tiene menos de 1 semana de uso y tu pantalla está en este rango, el motivo es que el agua de suministro tiene una concentración muy elevada de sólidos disueltos totales. Esto afecta el rendimiento del Purificador y la vida útil de la membrana. Se recomienda hacer el cambio de los repuestos (Etapa 1-2 y Etapa 3-4) al 50% de su especificación. 2. Si tu Purificador operaba en el rango TDS 001 a 100 y ahora está en este rango (101 a 150), tu membrana se ha desgastado y es momento de cambiar ambos repuestos.
Punto Rojo	Mayor a 150	La luz roja indica que el sistema está operando totalmente fuera de sus parámetros recomendados de calidad de agua de suministro. Existen 2 posibles causas: 1. Si tu Purificado tiene menos de 1 semana de uso y tu pantalla está en este rango, es posible que el agua de suministro tenga una concentración demasiado elevada de sólidos disueltos totales (TDS) no apta para este Purificador. Debes pausar el uso del Purificador. 2. Si tu Purificador operaba en otro rango menor y ahora está en este rango, significa que la membrana se ha desgastado. Esto indica que es momento de cambiar ambos repuestos.

CAMBIO DE REPUESTOS

Escanea el QR para ver el video de cambio de repuestos o bien, sigue los pasos a continuación para reemplazar los repuestos de tu purificador sin complicaciones.



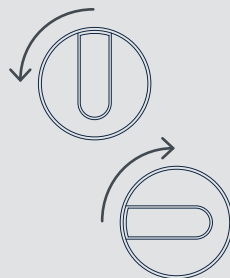
PASO A PASO REEMPLAZO DE REPUESTOS

Paso 1: Cierra el flujo de la llave dispensadora

- Asegúrate que la llave dispensadora esté cerrada y que tu Purificador esté en modo de espera.

Paso 2: Retira el Repuesto anterior

- Sujeta el Repuesto que deseas reemplazar, girarlo 90° a la izquierda y tráelo hacia ti. En caso de que se encuentre apretado, utiliza ambas manos.



Paso 3: Instala el Repuesto nuevo

- Inserta el nuevo Repuesto y gira 90° a la derecha, asegúrate de que esté en la posición correcta.

Paso 4: Reinicia el sistema de monitoreo

- Una vez hayas realizado el cambio de un repuesto, reinicia el monitoreo en el panel de control dejando presionado el indicador de la etapa que acabas de cambiar por 5 segundos, este se volverá a poner en color azul y emitirá un sonido de confirmación.
- Una vez reiniciado, el purificador se limpiará automáticamente durante 5 minutos.
- Para el repuesto de la Etapa 3-4 Membrana de Ósmosis Inversa es recomendable abrir la llave dispensadora por **30 minutos** después de instalar el repuesto. No es recomendable tomar de esta agua durante este proceso, puede ser utilizada en cualquier uso que no sea para consumo humano.

5s →

OI
CA

PP
CA

Paso 5: Disfruta de agua purificada y reinicia la App AQUAPUR Coflex

- Reinicia la etapa de tu purificador en la **App AQUAPUR Coflex** para monitorear la vida de los Repuestos, asegúrate que la fecha de activación sea la fecha en la que iniciaste el uso del nuevo Repuesto.

Monitorea tu Purificador

Descarga la **App AQUAPUR Coflex** registra tu purificador y recibe notificaciones para cambiar tus repuestos a tiempo.

- El monitoreo de vida útil del Purificador es más preciso, sin embargo te recomendamos que registres tu Purificador en la APP para que puedas ver un estimado de tiempo de la vida útil de tu equipo.

¡Continúa disfrutando de tu Purificador Ósmosis Inversa y de agua limpia en cualquier momento!

MANTENIMIENTO DE RUTINA

- Si no vas a utilizar el purificador de agua por más de una semana, por favor retira los repuestos, envuélvelos en plástico y guárdalos en el refrigerador (no lo pongas en el congelador) para prevenir la formación de bacterias. Cuando lo vuelvas a usar, es necesario dejar correr el agua durante 10 minutos antes de utilizar el purificador de agua.
- Si no vas a usar el purificador de agua por un largo periodo de tiempo, deja el purificador desconectado y purgado:
 - Abre primero la llave dispensadora de tu Purificador para purgarlo.
 - Cierra la fuente de agua y, finalmente, desconecta el suministro eléctrico.
- Recomendación para el ciclo de reemplazo de los repuestos: Reemplaza los repuestos regularmente según el indicador de vida útil o la información de recordatorios.

Importante

- Utiliza solamente repuestos originales de AQUAPUR Coflex.
- La vida útil real de cada repuesto depende de la calidad del agua suministrada y del uso diario.
- El ciclo de reemplazo recomendado de cada repuesto en el purificador de agua es estimado en base a un estándar de calidad de agua.
- Si la calidad del agua local es inferior o superior a lo estimado, la vida útil real del repuesto diferirá de la vida útil recomendada. Si el repuesto se bloquea o falla prematuramente, utiliza el tiempo de vida real de uso como base para futuros reemplazos.

AUTO LIMPIEZA AUTOMÁTICA

Auto limpieza	Descripción	Motivo
>12 horas sin uso	Cuando el Purificador está sin uso por 12 horas, se realiza una autopurga de limpieza durante 2 minutos.	Con el tiempo, los minerales presentes en el agua pueden depositarse en la membrana cuando no hay flujo constante, formando incrustaciones que obstruyen el sistema y reducen su eficiencia y vida útil. La auto purga de limpieza enjuaga la membrana con agua fresca, evitando estos depósitos y asegurando un funcionamiento óptimo.
>5 minutos posterior a usarse	Al pasar 5 minutos sin uso después de extraer agua de la llave dispensadora, el purificador se autopurga por 2 minutos.	El sistema de ósmosis inversa se auto purga después de cada uso para evitar que se filtren sólidos disueltos por la membrana, un fenómeno conocido como 'Incremento gradual de TDS,' y asegurar que el agua purificada esté siempre lista para beberse con la mejor calidad.

Durante el proceso de enjuague, la luz azul del indicador de producción de agua parpadea a 1Hz, el indicador de calidad del agua muestra el estado anterior al enjuague y parpadea a 1Hz, y las demás luces se muestran en tiempo real. Otros indicadores se muestran según el estado actual.

Cuando el usuario abre la llave de agua potable durante el enjuague, la máquina está en condición de extracción de agua; cuando el usuario cierra la llave de agua potable, la máquina vuelve al modo de enjuague.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

Problema	Verificación	Recomendación
Fuga de agua	1. Verifica si la manguera PE está rota. 2. Verifica si el tubo PE está insertado correctamente. 3. Verifica si el corte del tubo PE se realizó correctamente (Corte a 90°).	1. Reemplaza la manguera PE en caso de que se encuentre rota. 2. Retira e inserta nuevamente. Asegúrate que llegue a la profundidad adecuada. 3. Realiza nuevamente el corte, asegúrate que se haga un corte limpio y a 90°.
No enciende el panel de control	1. Verifica que el Purificador esté bien instalado. 2. Verifica que la Llave TEE esté bien instalada. 3. Verifica que la conexión eléctrica esté bien enchufada.	1. Asegura las mangueras PE estén insertadas en sus respectivos lugares. 2. Asegura que la llave TEE este haciendo un sello hermético en sus diversas conexiones. 3. Desenchufa y vuelve a enchufar. Asegúrate que las clavijas se sujeten correctamente en la toma de corriente para que no se afloje fácilmente mientras se usa el Purificador.
La pantalla de monitoreo muestra Error (E#)	E2: El sistema detecta, durante al menos 3 segundos continuos, una posible fuga de agua.	E2: Detectar y solucionar la fuga. Después de arreglar la fuga, el equipo se restablece solo.
	E3: Cuando el equipo se mantiene encendido por un tiempo prolongado, se activa la protección por tiempo de uso excedido.	E3: Reinicia el purificador desconectándolo y conectándolo nuevamente a la corriente eléctrica.

Problema	Verificación	Recomendación
La pantalla de monitoreo muestra Error (E#)	E4: Se detectaron ciclos de encendidos y apagados muy frecuentes de la bomba, lo cual puede dañar el sistema. Si esto ocurre de forma continua por más de 20 minutos, se activa una protección para evitar daños.	E4: Identifica la causa (la llave no está bien cerrada, hay una conexión hacia un refrigerador, etc.), después de arreglarlo, reinicia el purificador desconectándolo y conectándolo nuevamente a la corriente eléctrica.
	E5: La temperatura del agua en la entrada o salida del sistema es igual o menor a 3 °C. Para proteger los componentes internos, se activa una protección contra temperaturas demasiado bajas.	E5: Si la temperatura es menor a 3°C, cerrar el suministro de agua y purgar el purificador. Después de que la temperatura esté arriba de 5°C, reinicia el purificador desconectándolo y conectándolo nuevamente a la corriente eléctrica.
	E9: Si la llave dispensadora no recibe señal del equipo en 3 segundos, se reporta el código de error E9.	E9: Verificar si el conector eléctrico de la llave con el equipo está flojo y reconectar. Después de resolver el fallo, el equipo se restablece solo.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Importador: COFLEX, S.A. de C.V.

Dirección: Av. Hidalgo Pte. 602 Col. Monterrey Centro C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México.

RFC: COF980508MD4

LADA SIN COSTO: 800 226 3539

Hecho en: China.

Producto: Purificador Ósmosis Inversa Sin Tanque (4 Etapas)

Marca: AQUAPUR Coflex

Modelo: WF-240

COFLEX, S.A de C.V. garantiza este producto por el término de **5 años** en todas las piezas y componentes del producto, incluyendo la mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra o instalación bajo las siguientes condiciones:

CONDICIONES

- Para hacer válida esta garantía, deberá presentar esta póliza sellada por el establecimiento que realizó la venta, o la factura, recibo o comprobante que contenga los datos específicos del producto. Esta documentación, junto con el producto, deberá ser presentada en el establecimiento de compra o en la dirección del importador indicada en este documento, dentro del período de garantía.
- COFLEX, S.A. de C.V. se compromete a reemplazar el producto sin ningún cargo para el consumidor y a cubrir los gastos de transportación que se deriven del cumplimiento de la presente garantía.
- El producto debe ser utilizado de acuerdo con el instructivo proporcionado con el producto para evitar invalidar la garantía.

EXCEPCIONES

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Si no acompaña el producto con la póliza de garantía debidamente sellada, factura, recibo o comprobante que acredite la fecha de compra del producto.
- Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por COFLEX, S.A. de C.V.
- Cuando el producto haya sido utilizado u operado en condiciones distintas a las establecidas en el instructivo proporcionado con el producto.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados por COFLEX, S.A. de C.V.
- Daños ocasionados por mala instalación, uso diferente al indicado en este producto, daños consecuenciales y/o desgaste que pudiera sufrir el producto o partes del mismo derivado de su uso.
- Daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje debido a corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.

Nombre del consumidor:_____

Calle y Número:_____

Colonia o Poblado:_____

Delegación o Municipio:_____

Ciudad, C.P. y Estado:_____

Nota: Esta garantía es válida para hacer cambio de producto por producto, por lo que no se otorgan ninguna clase de refacciones.

Sello del establecimiento y fecha de compra o instalación.

NOTAS:



aquapur.com.mx
coflex.com.mx
hola@aquapur.com.mx
Tel. 800 226 3539

@AQUAPUR.COFLEX



AQUAPUR
coflex®